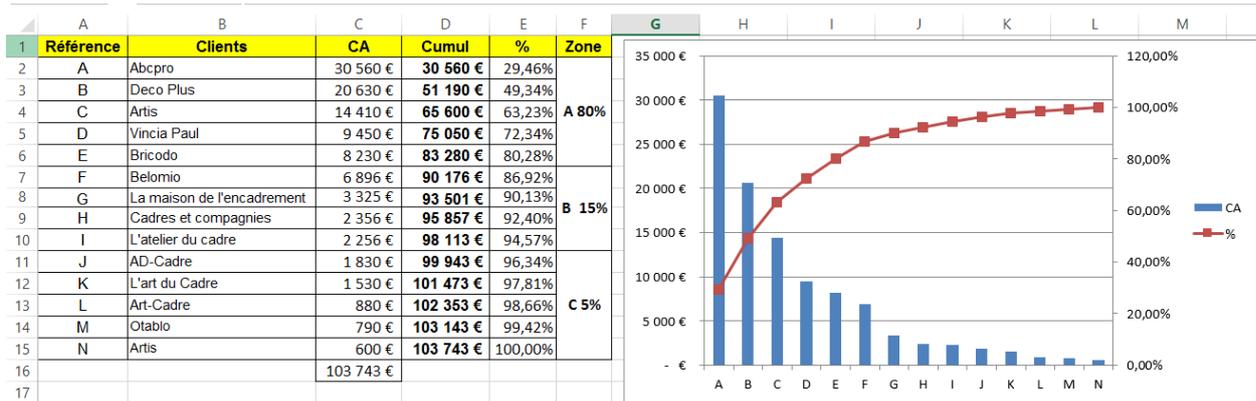


1. METHODOLOGIE D'ELABORATION

1. Identifiez les clients ;
2. Établissez des statistiques sur ces clients et les classer par ordre décroissant ;
3. Calculez le montant cumulé des CA puis le pourcentage cumulé ;
4. Tracez le graphique des CA (histogramme) et la courbe des pourcentages cumulés ;
5. Distinguez trois classes A, B et C qui se distribuent de la manière suivante : Classe A = 80 % des observations ; classe B = 15 % suivants et classe C = les 5 % restants.

Exemple : La ventilation des clients par chiffres d'affaires.



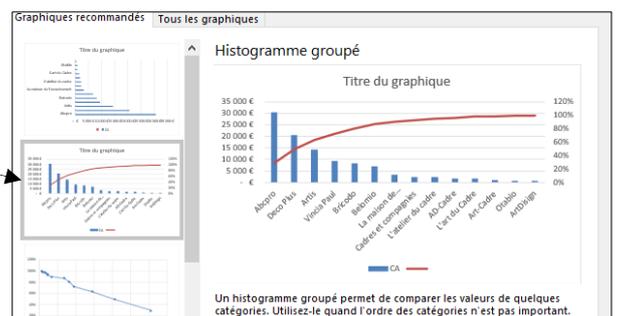
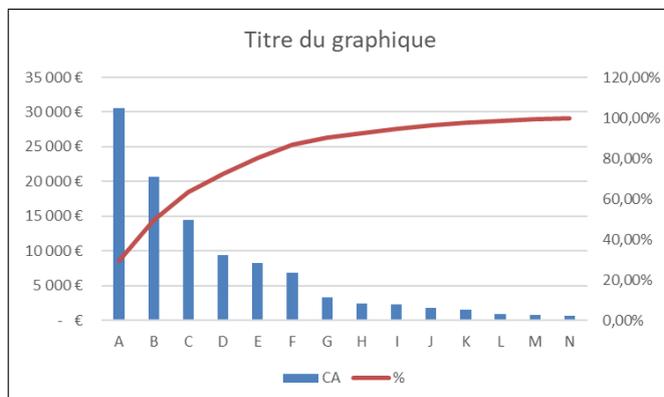
2. TRACER UN GRAPHE PARETO

■ Tracer le graphique

- Sélectionnez les **références**, la **fréquence** et la **fréquence cumulée (%)**.

	A	B	C	D	E	F
1	Référence	Type d'incident	Fréquence	Cumul	%	Zone
2	A	Les étiquettes sur les colis se décollent	510	510	36,80%	A 80%
3	B	Mauvaise manutention des colis qui sont abîmés	315	825	59,52%	
4	C	Qualité insuffisante des cartons qui se déchirent	168	993	71,65%	
5	D	Faiblesse du SAV qui répond avec retard	120	1113	80,30%	
6	E	Entrepôt chaud l'été et froid l'hiver	56	1169	84,34%	B 15%
7	F	Nettoyage des quais de chargement insuffisant	45	1214	87,59%	
8	G	Manque de personnel au service commercial	38	1252	90,33%	
9	H	Fatigue du personnel des entrepôts	32	1284	92,64%	C 5%
10	I	Fenwick souvent en panne	30	1314	94,81%	
11	J	Bon de livraison non joint aux colis	22	1336	96,39%	
12	K	Nombre de camionneurs insuffisant	15	1351	97,47%	
13	L	Impression des bons de livraison trop longue	13	1364	98,41%	
14	M	Pas de salle de détente, pas de boisson, pause insuffisante	12	1376	99,28%	
15	N	Saisie des commandes trop longues	10	1386	100,00%	

- Sélectionnez les **références**, la **fréquence** et la **fréquence cumulée (%)**.
- Activez l'onglet **Insertion**.
- Cliquez sur l'outil **Graphiques recommandés**.
- Sélectionnez le graphe **Histogramme groupé**.



Graduer les axes à 100 %

- Cliquez-droit l'axe des pourcentages et cliquez l'option **Mise en forme de l'axe**.
- Dans la zone : **Options d'axe**, saisissez la valeur **Maximum 1** à la place de 1,2.
- Personnalisez le graphique.

