

Entraînement 5

Savoir-faire	Administrer un QCM et consulter les résultats
Prérequis	Entraînement 3
Durée	12 minutes

- Ouvrez Microsoft Forms.
- Ouvrez votre formulaire **Mercatique**
- Ajoutez la question suivante au formulaire :

3. Le regroupement des clients par caractéristiques communes s'appelle *
(2 points)

- La catégorisation
- La fidélisation
- la clientélisation
- La segmentation ✓

The screenshot shows a Microsoft Forms interface for a question. The question text is "3. Le regroupement des clients par caractéristiques communes s'appelle" and is highlighted in blue. Below the question are four radio button options: "La catégorisation", "La fidélisation", "la clientélisation", and "La segmentation". The "La segmentation" option is selected and marked as a "Bonne réponse" (correct answer) with a green checkmark. Below the options are two "Revoir le cours" (Review the course) buttons. At the bottom of the question area, there is a "+ Ajouter une option" (Add an option) button. At the very bottom of the form, there are settings: "Points: 2", a toggle for "Plusieurs réponses" (Multiple answers) which is turned off, and a toggle for "Obligatoire" (Required) which is turned on.

- Programmez l'affichage automatique des résultats au répondant.
- Limitez la période de réponse à la journée en cours.
- Envoyez le questionnaire à vos amis (ou testez vous-même le questionnaire en mode aperçu).
- Ouvrez votre formulaire et affichez les réponses.
- Affichez les réponses dans un tableau Excel.
- Fermez Excel.
- Fermez Microsoft Forms.