

	Ciel – Gestion Commerciale	45'
	Séquence 13 Mise en situation de synthèse	

Chaque document sera sauvegardé au format PDF dans le dossier Ciel-erbioline-GC

5/12 Reçu une demande de **devis** de la société **Beyline** (par l'intermédiaire de **Bredan Lucie**) qui est située à Bruxelles et qui possède une chaîne de magasins en Belgique. Cette commande potentielle est destinée à découvrir nos gammes de produits. Camille Berthod vous demande d'appliquer le tarif revendeur et d'accorder une remise supplémentaire de 10 % sur chaque article.

Référence	Désignation	Quantité
PA-CAM	Parfum Camélia	20
PA-CED	Parfum Cédrat	20
PA-GEN	Parfum Genièvre noir	20

Les coordonnées de la société sont les suivantes :

Beyline (Société)	Entête	Représentant	Bredan Lucie
		Famille	Revendeur
		Paieement	Comptant par virement
		Relevé de compte	Activé
	Adresse et Contacts	Adresse	Rue Auguste Orts 11A, 1000 Bruxelles - Pays : Belgique
		Mèl	Contact@Beyline.com
		Tèl.	+ 32 2 346 89 xx
	Complément	Mode TVA	CEE
		Compte	411008 Beyline
	Contacts	Contact	Vera Mithieux (Responsable commerciale)

- **Créer le devis en signalant qu'un acompte de 30 % sera exigé à la commande**

8/12 Lucie Bredan confirme la commande ferme de la société **Beyline**, un acompte de 30 % de la commande est reçu ce jour par chèque.

- **Convertir le devis en commande et éditez la commande,**
- **Enregistrez l'acompte et éditez la facture d'acompte.**

12/12 La livraison est effectuée

- **Éditez le bon de livraison,**
- **Éditez la facture en prenant en compte l'acompte de 30 % versé précédemment.**

14/12 Le solde est payé par la société Beyline

- **Enregistrez le règlement du solde par banque.**

17/12 La société Beyline nous retourne 5 parfums Cédrat dont les étiquettes sont abimées

- **Éditez la facture d'avoir correspondante,**
- **Faites un virement bancaire en remboursement.**

20/12 La société **Nacibé** réalise un achat direct au magasin de 20 savons Camélia, de 20 savons Genièvre et de 20 savons Cédrat.

- **Éditez le bon de livraison et la facture,**