|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Chapitre 11 - La communication interpersonnelle **Bilan de compétences** | | | |
| **Compétences** | **Non**  **acquis** | **Partiellement**  **acquis** | **Acquis** |
| Je sais identifier le rôle des acteurs dans la communication |  |  |  |
| Je sais identifier le rôle du contexte dans la communication |  |  |  |
| Je sais identifier le type de relation entre les personnes |  |  |  |
| Je sais identifier les enjeux d’une relation entre les personnes |  |  |  |
| Je sais identifier les stratégies employées dans une communication |  |  |  |
| Je sais identifier le canal utilisé lors d’une communication |  |  |  |
| Je sais reconnaitre les comportements utilisés par un interlocuteur |  |  |  |
| Je sais identifier le langage utilisé par un interlocuteur |  |  |  |
| Je sais mettre en œuvre l’écoute active |  |  |  |
| Je sais mettre en œuvre la reformulation |  |  |  |
| Je sais mettre en œuvre le questionnement |  |  |  |
| Je sais mettre en œuvre l’empathie |  |  |  |
| Je sais distinguer les différents types d’entretien |  |  |  |
| Je sais distinguer organiser un entretien |  |  |  |
| Je sais identifier le type d’arguments utilisé lors d’une communication |  |  |  |