|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mission 4 - Analyser les caractéristiques de la clientèle | |  |
| **Durée** : 50’ | Homme avec un remplissage uniouDeux hommes avec un remplissage uni | Source | Source Excel |

**Contexte professionnel**

Après l’étude de la concurrence réalisée précédemment, cette étape va permettre de mieux comprendre le marché et le positionnement de la société Girault sur ce marché.

Travail à faire

Étudiez les caractéristiques de la clientèle à partir des données remises dans les annexes (répartition des clients, prescripteur, influenceur, panier moyen, parts de marché, etc.) ou à partir du fichier source Excel à télécharger.

Calculez les données suivantes :

* Les parts de marché au niveau national des leaders et de Signaux Girault,
* La répartition en pourcentage du chiffre d’affaires, du nombre de factures réalisées,
* Le montant des factures moyenne par activité,
* Le pourcentage de chiffre d’affaires avec les 10 plus gros clients,
* Le chiffre d’affaires moyen par client et par pays du secteur enseigne,
* La répartition en pourcentage du chiffre d’affaires par pays du secteur enseigne,
* Le chiffre d’affaires moyen par client et par pays du secteur signalisation,
* La répartition en pourcentage du chiffre d’affaires par pays du secteur signalisation,
* Le chiffre d’affaires moyen par client et par pays du secteur sécurité,
* La répartition en pourcentage du chiffre d’affaires par pays du secteur sécurité.

**Annexe 1  Les leaders du marché de l'enseigne et de la signalétique**

Le marché de l'enseigne et de la signalétique est vaste, des fabricants renommés se développent dans chaque coin de France. Toutefois, à l'échelle nationale, les sociétés Siel et Dynacom sont parmi les leaders du marché. Elles se démarquent de leurs concurrents à travers la qualité de leurs enseignes et des services qu'elles proposent, par leur innovation et leur originalité.

**Annexe 2  Données économiques**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Données nationales** | | | | | |
| **Statistiques nationales** | | **Leader national** | | | |
| CA enseigne France | 82 374 286 | **SIEL Enseigne** | | 9 992 400 | |
| CA signalisation France | 151 220 840 | **Girod** | | 26 384 000 | |
| CA sécurité France | 318 462 000 | **Brady groupe** | | 62 692 400 | |
| **Données extraites de la gestion commerciale** | | | | | |
| Chiffre d’affaires enseignes | | | 3 201 836 € | |  |
| Chiffre d’affaires signalisation | | | 2 619 684 € | |  |
| Chiffre d’affaires sécurité | | | 1 455 380 € | |  |
| Nombre de factures enseignes | | | 538 | |  |
| Nombre de factures signalisation | | | 332 | |  |
| Nombre de factures sécurité | | | 119 | |  |
| CA des 10 plus gros clients enseignes | | | 896 514 € | |  |
| CA des 10 plus gros clients signalisation | | | 654 921 € | |  |
| CA des 10 plus gros clients sécurité | | | 873 228 € | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Secteur enseigne** | | |
|  | **Quantité** | **Chiffre d’affaires** |
| Nombre de client total | 425 | 3 201 836 € |
| Nombre de clients en France | 399 | 2 990 510 € |
| Nombre de clients Allemagne | 8 | 82 607 € |
| Nombre de clients en Italie | 5 | 26 755 € |
| Nombre de clients en Suisse | 3 | 21 943 € |
| Nombre de clients en Belgique | 3 | 17 836 € |
| Nombre de clients en Espagne | 5 | 39 755 € |
| Nombre de clients autres pays | 2 | 22 430 € |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Secteur signalisation** | | |
|  | **Quantité** | **Chiffre d’affaires** |
| Nombre de client total | 235 | 2 619 684 € |
| Nombre de clients en France | 161 | 1 886 030 € |
| Nombre de clients en Allemagne | 18 | 247 452 € |
| Nombre de clients en Italie | 15 | 251 452 € |
| Nombre de clients en Suisse | 12 | 95 430 € |
| Nombre de clients en Belgique | 0 | - € |
| Nombre de clients en Espagne | 14 | 83 910 € |
| Nombre de clients autres pays | 18 | 55 410 € |
| **Secteur Sécurité** | | |
|  | **Quantité** | **Chiffre d’affaires** |
| Nombre de client total | 75 | 1 455 380 € |
| Nombre de clients en France | 39 | 845 330 € |
| Nombre de clients en Allemagne | 14 | 311 320 € |
| Nombre de clients en Italie | 10 | 225 800 € |
| Nombre de clients en Suisse | 0 | - € |
| Nombre de clients en Belgique | 0 | - € |
| Nombre de clients en Espagne | 0 | - € |
| Nombre de clients autres pays | 12 | 72 930 € |