|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Réflexion 1 – Quels sont les apports d’une plateforme collaborative | | |
| Durée : 15’ | Homme avec un remplissage uniouDeux hommes avec un remplissage uni | Source |

**Travail à faire**

Après avoir lu le **document** répondez aux questions suivantes :

1. Quelle est la caractéristique technique d'une plateforme collaborative ?
2. Quelle est la finalité d’une plateforme collaborative ?
3. Quelle est la différence entre une communication synchrone et une communication asynchrone ?
4. Quels avantages apportent une plateforme collaborative à une équipe de travail ?

**Doc.  Définition et apports d’une plateforme collaborative**

* **Définition d'une plateforme collaborative**

Une plateforme collaborative est un **espace numérique** qui permet des personnes, distantes, de travailler ensemble sur des projets communs. Elle centralise les outils et les informations permettant de partager, co-éditer des documents et gérer des projets en temps réel. Elle favorise la communication, la gestion efficace des tâches, l'augmentation de la productivité et la sécurité des données.

Cette **technique de travail et de communication** utilise des **solutions synchrones** (réunion, visioconférence, messagerie instantanée) et **asynchrones**(partage de documents, rédaction de documents). Elle offre un environnement virtuel où les utilisateurs peuvent partager des informations, échanger des idées, collaborer sur des documents, suivre l'avancement des tâches, et interagir en temps réel.

Elle facilite le travail d'équipe en brisant les barrières traditionnelles de la communication et de la coordination. Grâce elle, les équipes peuvent être plus efficaces, et plus créatives, car elles disposent d'un espace où chaque membre peut apporter sa contribution de manière fluide et organisée.

* **Avantages**

Une **plateforme collaborative** offre de nombreux avantages :

* **Une meilleure communication**, grâce à la messagerie instantanée les échanges entre collaborateurs sont simplifiés et fluidifiés, et elle réduit les échanges de mails. La visioconférence permet d’organiser ou d’assister à des réunions à distance avec les autres collaborateurs ou avec des membres externes de l'organisation (partenaires ou prestataires).
* La **gestion du travail en équipe et la gestion de projet** est souvent source de difficultés. La plateforme permet d’organiser des projets, d’attribuer des tâches, de fixer des délais, de gérer les ressources et de suivre l'avancement des projets en temps réel au sein d’un espace partagé et protégé.
* **Amélioration de la productivité** en rassemblant tous les outils nécessaires à la collaboration au sein d'un même espace, les équipes peuvent travailler plus rapidement et de manière plus coordonnée, sans perdre de temps à jongler entre différentes applications.
* **La centralisation et la sécurisation d’informations**, la plateforme peut héberger les données et en assurer la sécurisation. Les bases de données sont centralisées et accessibles en ligne par tous les collaborateurs.
* Elle **réduit les coûts** de déplacements en proposant une alternative à la visioconférence. Elle diminue les coûts en regroupant les outils et les données dans un même site ainsi que les frais de maintenance logiciel et matériel.
* Elle permet de **maintenir une cohésion des équipes** et une productivité élevée, lorsque les membres sont dispersés géographiquement du fait du télétravail par exemple.
* **Elle favorise l'innovation et la créativité** par l'échange d'idées et en permettant une collaboration ouverte, les plateformes collaboratives stimulent la créativité et l'innovation au sein des équipes.
* La plateforme numérique facilite la **politique zéro papier**, le but est de limiter voire de supprimer l’utilisation de papier ce qui réduit le budget papier, imprimantes, encre, et stockage.

**Réponses**

1. **Quelle est la caractéristique technique d'une plateforme collaborative ?**
2. **Quelle est la finalité d’une plateforme collaborative ?**
3. **Quelle est la différence entre une communication synchrone et une communication asynchrone ?**
4. **Quels avantages apportent une plateforme collaborative à une équipe de travail ?**