|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Chapitre 11 : Mettre en place une démarche qualitéBilan de compétences | | | |
| **Compétences** | **Non**  **acquis** | **Partiellement**  **acquis** | **Acquis** |
| J’identifie les besoins de qualité d’une entreprise |  |  |  |
| Je sais définir la qualité totale |  |  |  |
| Je connais les outils d’amélioration de la qualité |  |  |  |
| Je sais caractériser un label |  |  |  |
| Je sais caractériser un certificat |  |  |  |
| Je sais caractériser une qualification commerciale |  |  |  |
| Je sais définir ce qu’est un organisme certificateur |  |  |  |
| Je suis capable de citer 2 organismes certificateurs |  |  |  |
| Je connais les caractéristiques de la certification ISO |  |  |  |
| Je sais différentier la norme ISO 9000 et la norme ISO 14000 |  |  |  |
| Je sais ce qu’est le Keymark |  |  |  |
| J’identifie les apports d’une certification |  |  |  |
| Je sais calculer un coût prévisionnel de certification |  |  |  |
| Je connais les procédures habituelles d’obtention d’une certification |  |  |  |