|  |
| --- |
| Chapitre 11 – Mettre en place une démarche qualité QCM |
| **Questions** | **Avant** | **Réponses** | **Après** |
| Question 1La qualité globale recouvre quelles notions de qualité ? |[ ]  du produit fini |[ ]
|  |[ ]  des matières utilisées à sa fabrication |[ ]
|  |[ ]  des processus de production |[ ]
|  |[ ]  des sous-traitants |[ ]
|  |[ ]  du SAV |[ ]
|  |[ ]  du climat social |[ ]
|  |[ ]  de l’image Eco-citoyenne de l’entreprise |[ ]
| Question 2Les valeurs d’une entreprise sont synthétisées dans  |[ ]  La charte de l’entreprise |[ ]
|  |[ ]  La charte qualité de l’entreprise |[ ]
|  |[ ]  Le règlement intérieur |[ ]
|  |[ ]  Les statuts de l’entreprise |[ ]
| Question 3Le diagramme 5M s’appelle également |[ ]  Diagramme Pareto |[ ]
|  |[ ]  Diagramme Ishikawa |[ ]
|  |[ ]  Diagramme Cause effets |[ ]
|  |[ ]  Diagramme Cifuge |[ ]
| Question 4Le remue méninge s’appelle également |[ ]  Bing storming |[ ]
|  |[ ]  Tempête dans le cerveau |[ ]
|  |[ ]  Brain storming |[ ]
|  |[ ]  Grande tempête |[ ]
| Question 5Le diagramme de Pareto |[ ]  Hiérarchise les causalités |[ ]
|  |[ ]  Hiérarchise les problèmes |[ ]
|  |[ ]  Aide à la décision |[ ]
|  |[ ]  Aide à l’investissement |[ ]
| Question 6La certification est validée  |[ ]  Par l’état |[ ]
|  |[ ]  Par l’Europe |[ ]
|  |[ ]  Par un syndicat professionnel |[ ]
|  |[ ]  Par des organismes indépendants |[ ]
| Question 7Les labels sont  |[ ]  Des certificats |[ ]
|  |[ ]  Des attestations |[ ]
|  |[ ]  Des recommandations |[ ]
|  |[ ]  Des étiquette publicitaires |[ ]
| Question 8Quels organismes attribuent des certifications  |[ ]  AFNOR |[ ]
|  |[ ]  Ministère de l’industrie |[ ]
|  |[ ]  Veritas |[ ]
| Question 9Les labels sont accordés par |[ ]  Par l’état |[ ]
|  |[ ]  Par l’Europe |[ ]
|  |[ ]  Par un syndicat interprofessionnel |[ ]
|  |[ ]  Par des organismes indépendants |[ ]
| Question 10Les normes ISO certifient la qualité |[ ]  Des produits |[ ]
|  |[ ]  Du personnel |[ ]
|  |[ ]  Des procédures |[ ]
|  |[ ]  Du management |[ ]