|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Chapitre 6 : Gérer le risque clientsQCM | | | |
| **Questions** | **Avant** | **Réponses** | **Après** |
| Question 1  Le coût de l’impayé correspond |  | Á la perte de la créances |  |
|  | Au temps passé dans les relances |  |
|  | Au coût du financement de la trésorerie |  |
|  | Au stress du responsable |  |
| Question 2  Si la marge d’une entreprise est de 10 %. Pour compenser une perte de 1 000 €, l’entreprise doit réaliser une vente de |  | 10 000 € |  |
|  | 100 000 € |  |
|  | 1 000 000 € |  |
| Question 3  La vente des créances à une entreprise spécialisée est appelée |  | La négociation commerciale |  |
|  | L’assurance-crédit |  |
|  | L’assainissement |  |
|  | L’affacturage |  |
| Question 4  Le taux de refinancement interbancaire entre les banques européenne est appelé |  | ERIBOR |  |
|  | PIBOR |  |
|  | EURIBOR |  |
|  | BABOR |  |
| Question 5  Les clauses destinées à réduire les impayés sont appelées |  | Des clauses particulières |  |
|  | Des clauses d’impayés |  |
|  | Des clauses de protection |  |
|  | Des clauses de défense d’impayés |  |
| Question 6  Les clauses destinées à réduire les impayés doivent être écrites dans le contrat de vente |  | Oui |  |
|  | Non |  |
|  | Peuvent être orales |  |
| Question 7  Parmi les données clients, quelles sont celles qui sont pertinentes pour évaluer sa solvabilité ? |  | Sa rentabilité |  |
|  | L’évolution de son CA |  |
|  | Sa capacité d’autofinancement |  |
|  | La formation du Gérant |  |
|  | Son endettement |  |
| Question 8  Le risque de change n'existe pas |  | Quand on facture en euros |  |
|  | Quand on facture en dollars |  |
|  | Quand on importe en dollars |  |
|  | Quand on exporte en francs suisses |  |
| Question 9  Le SWIFT est |  | un virement bancaire européen |  |
|  | un paiement postal européen |  |
|  | un virement bancaire mondial |  |
|  | un transfert d'espèce mondial |  |
| Question 10  La remise documentaire inclut (plusieurs réponses possibles) |  | Des documents commerciaux |  |
|  | Des documents de transport |  |
|  | Des documents douaniers |  |
|  | Des devis |  |
|  | Des documents publicitaires |  |