|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mission 01 - Analyser le risque client** | |  |
| Durée : 1 h | Homme avec un remplissage uniouDeux hommes avec un remplissage uni | Source | Source Excel |

## Contexte professionnel

La société vient de faire face à un impayé important de la société Belaggio qui est l’un de ses plus gros clients. Le directeur de Belaggio demande un rééchelonnement de sa dette avec un paiement en trois fois : fin mars, fin avril et fin mai.

Á la suite de cet incident de paiement, Mme Berthod s’inquiète et craint que cette situation se reproduise. Elle vous demande de faire un diagnostic du risque client de l’entreprise.

Le 31 mars, Mme Berthod vous remet l’échéancier des ventes à crédit réalisées depuis le 1er janvier (**fichier source excel**, attention les ventes au comptant n’y apparaissent pas).

***Extrait de la base de données***

**Une image contenant table

Description générée automatiquement**

## Travail à faire

1. Analysez ces données au 31 mars et remettez votre analyse à Mme Berthod sous la forme d’une note d’information qui fera ressortir entre autres les informations suivantes :

* le montant des impayés en valeur et en pourcentage des ventes totales facturées ;
* le nombre de factures impayées en valeur et en pourcentage des ventes totales facturées ;
* la répartition des impayés par client.

Ces impayés ont mis l’entreprise en difficulté. Pour y faire face, Mme Berthod a négocié avec la banque une autorisation de découvert dont le montant maximum est fixé à 15 000 €. Á ce jour l’entreprise a utilisé ce droit à hauteur de 10 000 € sur une période de 20 jours. La banque facture des intérêts bancaires de 15 % et les frais de dossier pour l’autorisation de découvert sont de 50 €.

Par ailleurs, elle a passé 2 jours (14 heures) à gérer les impayés et à rencontrer le banquier (son salaire brut est de 2 600 € et les charges patronales de 60 %)

2. Calculez le coût du découvert bancaire induit par les impayés