|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Réflexion 1 - Identifier les spécificités des PGI | | |
| Durée : 15’ | Homme avec un remplissage uniou Deux hommes avec un remplissage uni | Source |

**Travail à faire**

Après avoir lu le document 1, répondez aux questions suivantes :

1. Quelles différences y a-t-il entre une application comptable et un ERP ?
2. Quelle est la différence entre un ERP et un logiciel de GRC ?

**Doc 1  Les applications de gestion**



Dans une entreprise, tous les services sont interdépendants et échangent des informations :

## 1. Applications de gestion

Elles permettent de gérer la facturation, la comptabilité et la paie d'une entreprise. L'intégration des divers logiciels permet de transférer dans le module comptabilité les écritures qui résultent de la facturation et de la paie. **Logiciels : Ciel ; Sage, Saari, EBP**, **Quadra.**

## 2. GRC (gestion relations client) ou CRM (consumer relationship management)

Elles gèrent les relations avec la clientèle, la planification et le contrôle des activités avant et après-vente : Gestion des prospects, des contacts, des relances, des opérations commerciales, des profils...

**Logiciels** : **EBP, Ciel, Salesforce.**

## 3. PGI (progiciels de gestion intégré) ou ERP (enterprise ressource planning)

Ils présentent deux grandes caractéristiques :

* Ils couvrent l'ensemble des activités et des processus internes et externes de l’entreprise : échanges avec les clients, les fournisseurs et tous les partenaires de l'entreprise. Ils regroupent en une seule application tous les logiciels de gestion traditionnels : Gestion de la production, gestion des achats et des approvisionnements, gestion commerciale, gestion comptable et financière, calculs de coût, gestion de trésorerie, gestion du personnel, etc.
* Tous les modules accèdent à des ressources communes stockées sur **une base de données unique** qui enregistre toutes les informations concernant les différents domaines de l’entreprise.

**Logiciels** : **SAP** (leader mondial) ; [**Sage ERP X3**](http://www.sage.fr/espaces/LinkClick.aspx?link=55&tabid=54)**; Your Cegid ; Odoo.**

**Réponses**

1. **Quelles différences y a-t-il entre une application comptable et un ERP ?**
2. **Quelle est la différence entre un ERP et un logiciel de GRC ?**