|  |
| --- |
| Chapitre 14 : Évaluer les fournisseurs QCM |
| **Questions** | **Avant** | **Réponses** | **Après** |
| Question 1Pour sécuriser sa qualité et sa production une entreprise doit travailler avec |[ ]  Des artisans |[ ]
|  |[ ]  Des fournisseurs |[ ]
|  |[ ]  Des partenaires |[ ]
|  |[ ]  Des spécialistes |[ ]
| Question 2L’entreprise et ses partenaires sont appelés |[ ]  Une entreprise agrandie |[ ]
|  |[ ]  Une entreprise étendue |[ ]
|  |[ ]  Un groupe |[ ]
|  |[ ]  Une multinationale |[ ]
| Question 3Parmi ces critères, quels sont ceux qui sont quantitatifs |[ ]  Nombre de rebuts |[ ]
|  |[ ]  Retard de livraison |[ ]
|  |[ ]  Relation avec les commerciaux |[ ]
|  |[ ]  Respect des normes |[ ]
| Question 4Parmi ces critères, quels sont ceux qui sont qualitatifs |[ ]  Nombre de rebuts |[ ]
|  |[ ]  Retard de livraison |[ ]
|  |[ ]  Relation avec les commerciaux |[ ]
|  |[ ]  Respect des normes |[ ]
| Question 5La norme de management de la qualité s’appelle |[ ]  La norme ESO 9001 |[ ]
|  |[ ]  La norme NF 9001 |[ ]
|  |[ ]  La norme ISO 9001 |[ ]
| Question 6Dans le cadre du management de la qualité je dois évaluer |[ ]  La qualité de la direction |[ ]
|  |[ ]  La qualité du personnel |[ ]
|  |[ ]  La qualité des produits |[ ]
|  |[ ]  Les normes de production |[ ]
| Question 7Les critères d’évaluation sont également appelés  |[ ]  Des ratios |[ ]
|  |[ ]  Des rapports |[ ]
|  |[ ]  Des normes |[ ]
|  |[ ]  Des indicateurs |[ ]
| Question 8Un tableau de bord est composé |[ ]  De cadrans |[ ]
|  |[ ]  D’indicateurs |[ ]
|  |[ ]  D’aiguilles |[ ]
|  |[ ]  De données clés |[ ]
| Question 9Le partenariat apporte les avantages suivants : |[ ]  Meilleure maîtrise des coûts |[ ]
|  |[ ]  Réduction des effectifs |[ ]
|  |[ ]  Amélioration de la qualité |[ ]
|  |[ ]  Réduction du temps de développement |[ ]
| Question 10 Un ratio est  |[ ]  Un indicateur chiffré |[ ]
|  |[ ]  Un graphique |[ ]
|  |[ ]  Une donnée |[ ]