Réseaux sociaux

Fiche-outil n° 07

facebook - Désactiver, supprimer un compte

cterrier.com

page 12

Il est possible de désactiver temporairement un compte. Cette option le met en veille. Les données ne sont pas effacées, mais elles ne sont plus consultables sur le Web. Le compte peut être réactivé ultérieurement.

Il est possible de supprimer le compte. Cette opération est définitive, le compte ne pourra plus être réactivé par la suite. facebook permet de télécharger une copie des informations avant de procéder à la suppression. Attention, les messages envoyés à un ami, subsistent sur le réseau social même après la suppression du compte.

1. DESACTIVER UN COMPTE



- Cliquer sur la flèche située à droite de la barre facebook Paramètres
- Cliquer le menu : Général dans le volet gauche puis l'option : Gestion du compte dans le volet central.
- Cliquer le lien : Désactiver dans la zone Désactiver votre compte.
- Préciser la raison pour laquelle le compte doit être désactivé.
- Saisir éventuellement le mot de passe puis confirmer le mot de passe.
- Cliquer le bouton : Désactiver ou Continuer.
- ⇒ Une fenêtre de confirmation demande de retranscrire deux mots inscrits dans le captcha.
- Saisir dans le champ vide les deux mots et cliquer sur Envoyer.

2. SUPPRIMER UN COMPTE FACEBOOK

- Cliquer sur la flèche située à droite de la barre facebook – Paramètres
- Cliquer sur le lien: Vos informations
 Facebook dans le volet gauche puis sur le lien:
 Supprimer votre compte et vos informations dans le volet central.



- ⇒ Une fenêtre propose de réaliser une sauvegarde de vos données avant de supprimer le compte :
- Cliquer sur le bouton : **Supprimer le compte** au bas de la fenêtre.



Saisir le mot de passe du compte puis cliquer le bouton :
Continuer.



- Cliquer le bouton : Supprimer le compte.



Attention, si le compte est réutilisé dans les 14 jours qui suivent, il sera réactivé et la suppression du compte sera annulée. Le processus de suppression peut prendre jusqu'à 90 jours.