

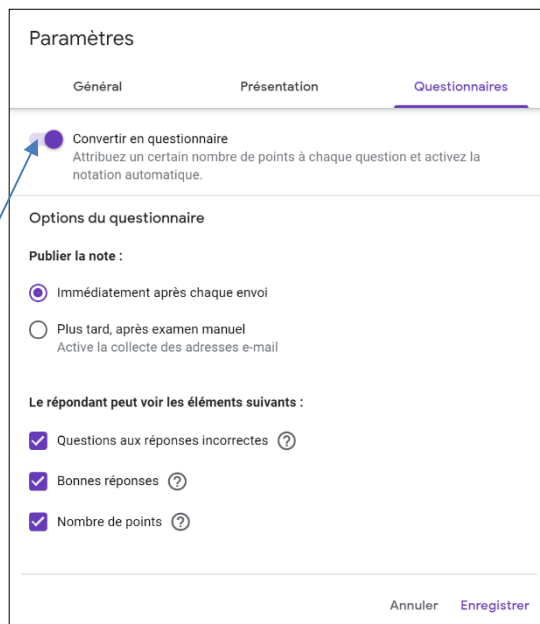


1. Créer un QCM

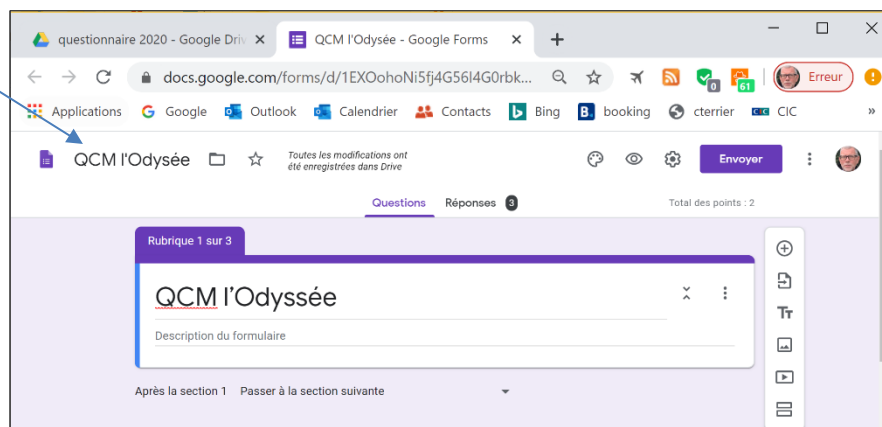
- Ouvrez Google Drive
- Activez dans le volet gauche le dossier dans lequel créer un document.
- Cliquez le bouton  - Plus – Google Forms
- ⇒ La fenêtre de saisie de la première question est affichée dans un nouvel onglet.
- Cliquez sur le bouton **Paramètres**  en haut à droite de l'écran puis activez l'onglet **Questionnaire**
- Activez l'option **Convertir en questionnaire**.
- Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.



- Cliquez dans la zone **Formulaire sans titre** et saisissez le nom sous lequel sauvegarder le formulaire dans Google Drive.

▪ Saisir le titre du formulaire

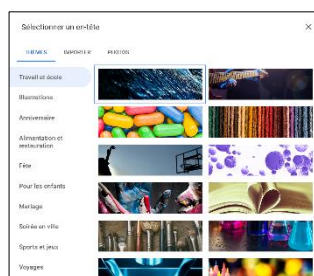
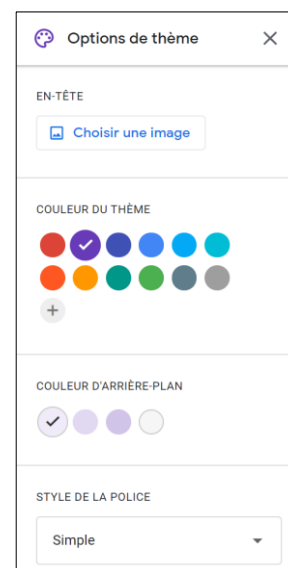
- Saisissez le titre du questionnaire
- Saisissez un texte explicatif du questionnaire.



▪ Sélectionner un thème

- Cliquez sur l'outil  en haut de l'écran
- Sélectionnez une image pour l'entête

- Paramétrez la couleur du thème et la couleur de l'arrière-plan.
- Paramétrez la police à utiliser.

2. Gérer les QCM

▪ Sauvegarder un formulaire

- Forms sauvegarde en temps réel les formulaires dans Google Drive. L'opération est donc automatique.

▪ Fermer un QCM et activer Forms

- Cliquez la case de fermeture de l'onglet du navigateur en haut de l'écran.



▪ **Ouvrir un QCM**

- Ouvrez le dossier Google Drive dans lequel est sauvegardé le questionnaire.
- Double-cliquez sur le formulaire à ouvrir.

▪ **Supprimer un QCM**

- Ouvrez le dossier Google Drive dans lequel est sauvegardé le questionnaire.
- Cliquez-droit le formulaire à supprimer et sélectionnez **Supprimer**

▪ **Renommer un QCM**

- Ouvrez le QCM et modifiez le titre en haut à gauche de l'écran.




3. Paramétrer les sections et les titres

▪ **Créer une section**

Les sections structurent les grandes parties d'un questionnaire (exemple) :

- les questions qui concernent les centres d'intérêts ;
- les questions qui concernent les comportements d'achats ;
- Les questions qui concernent les priorités d'achat, les valeurs personnelles ;
- les questions qui concernent l'identité de la personne.

- Cliquez sur le bouton **Ajouter une section**  dans la barre d'outils situé à droite d'une question.

- Saisissez le nom de la section et un descriptif éventuel.



▪ **Supprimer une section**


- Cliquez le bouton d'option  situé à droite de la section
- Sélectionnez l'option **Supprimer la section**.

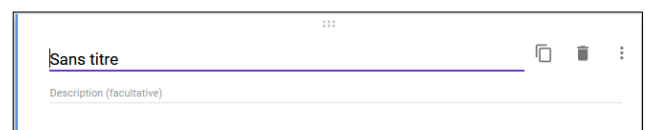
▪ **Déplacer une section**

Il n'est pas possible de déplacer une section, il faut donc déplacer les questions dans les sections.

▪ **Insérer des titres de partie ou de sous-partie**

Les titre de partie permettent d'insérer des sous-parties dans une section. À la différence des sections, ils peuvent être déplacés librement.

- Cliquez le bouton  à droite de la question
- Saisissez un titre et un descriptif.
- Cliquez-glissez le titre au-dessus de la question.

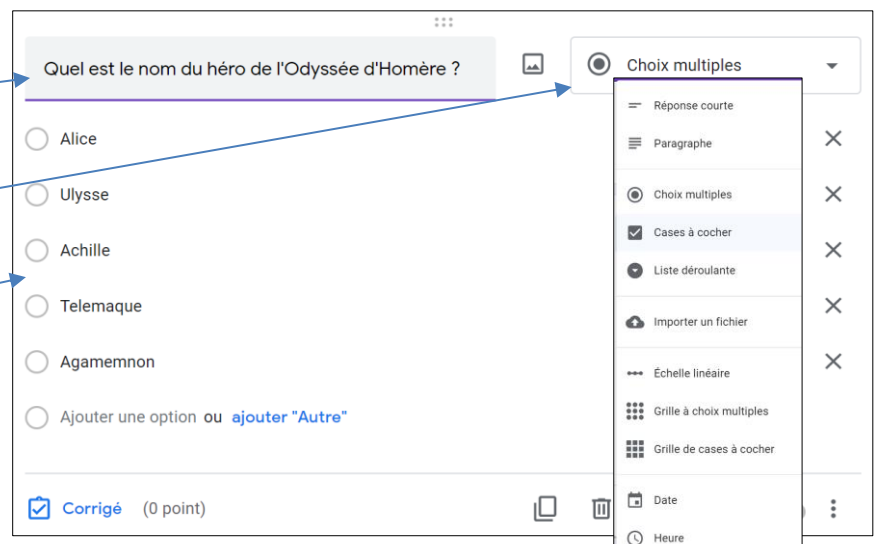


▪ **Saisir les questions**

- Saisissez le libellé de la question et au-dessous un descriptif ou une indication éventuelle.

- Cliquez dans la zone de **Case à cocher** et sélectionnez le type de question à créer (voir ci-après les type existants).

- Saisissez les options de réponses en fonction des caractéristiques de la question.



■ Paramétrer le corrigé et la note

- Cliquez au bas de la question l'option **Corrigé**.

⇒ La fenêtre affichée demande de choisir la bonne réponse.

- Activez la ou les bonnes réponses s'il y en a plusieurs.

- Cliquez en haut à droite dans la zone **Points** et définissez le nombre de points à attribuer à la question.

Chisissez les bonnes réponses :

Quel est le nom du héros de l'Odyssée d'Homère ? 2 points

Alice

Ulysse ✓

Achille

Télémaque

Agamemnon

[Ajouter un commentaire à la question](#)

Terminé

■ Ajouter un commentaire aux réponses

- Cliquez l'option **Ajouter un commentaire à la question**

- Activez l'onglet **Mauvaises réponses**.

- Saisissez le commentaire à faire lorsque la réponse est fausse

Ajouter des commentaires

Mauvaises réponses Bonnes réponses

Vos connaissances sont incomplètes vous devez vous replonger dans l'Odyssée.

Annuler Enregistrer

- Activez l'onglet **Bonnes réponse**.

- Saisissez le commentaire à faire lorsque la réponse est bonne

Ajouter des commentaires

Mauvaises réponses Bonnes réponses

Parfait, votre réponse est exacte.

Annuler Enregistrer

La réponse peut provenir d'un site internet ou d'un fichier à l'aide du bouton **Lien** ou vers une vidéo à l'aide du bouton **vidéo** en bas à gauche de la fenêtre.

- Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

⇒ La fenêtre récapitule les éléments paramétrés précédemment, les commentaires, la note, la réponse juste :

Chisissez les bonnes réponses :

Quel est le nom du héros de l'Odyssée d'Homère ? 2 points

Alice

Ulysse ✓

Achille

Télémaque

Agamemnon

Commentaire en cas de bonne réponse Parfait, votre réponse est exacte.

Commentaire en cas de mauvaise réponse Vous devez vous replonger dans l'Odyssée, votre réponse est fausse.

Terminé

- Cliquez sur le bouton **Terminé**.

⇒ La question indique la bonne réponse. La question affichée sera la suivante :

Quel est le nom du héros de l'Odyssée d'Homère ?

Alice

Ulysse ✓

Achille

Télémaque

Agamemnon

Ajouter une option ou ajouter "Autre"

Corrigé (2 points)

Obligatoire

Quel est le nom du héros de l'Odyssée d'Homère ? 2 points

Alice

Ulysse

Achille


Télémaque

Agamemnon


Fenêtre affichée lorsque la réponse est exacte	Fenêtre affichée lorsque la réponse est fautive
<p>✓ Quel est le nom du héros de l'Odyssée d'Homère ? 2/2</p> <p><input type="radio"/> Alice</p> <p><input checked="" type="radio"/> Ulysse ✓</p> <p><input type="radio"/> Achille</p> <p><input type="radio"/> Télémaque</p> <p><input type="radio"/> Agamemnon</p> <p>Commentaire</p> <p>Parfait, votre réponse est exacte.</p>	<p>✗ Quel est le nom du héros de l'Odyssée d'Homère ? 0/2</p> <p><input type="radio"/> Alice</p> <p><input type="radio"/> Ulysse</p> <p><input type="radio"/> Achille</p> <p><input checked="" type="radio"/> Télémaque ✗</p> <p><input type="radio"/> Agamemnon</p> <p>Bonne réponse</p> <p><input checked="" type="radio"/> Ulysse</p> <p>Commentaire</p> <p>Vous devez vous replonger dans l'Odyssée, votre réponse est fautive.</p>

■ Paramétrer une description à une question


Un sous-titre permet de saisir un commentaire propre à la question.

- Activez, désactivez l'affichage d'un sous-titre en cliquant sur le bouton  et activez l'option **Description**.
- Saisissez le texte souhaité au-dessous de la question.

■ Paramétrer une réponse obligatoire

- Activez ou désactivez l'option au bas de la question Obligatoire 


■ Ajouter une question

- Cliquez sur le bouton  pour créer une nouvelle question.

■ Modifier une question


- Cliquez la question à modifier puis réalisez les modifications souhaitées.

■ Dupliquer une question

- Cliquez la question à dupliquer puis cliquez le bouton **Dupliquer** .


■ Déplacer une question

- Cliquez la question à déplacer puis cliquez sur le bouton de déplacement au sommet de la question et glissez la question à l'endroit souhaité.

Que pensez vous de l'accueil physique ? 

Cases à cocher



■ Supprimer une question

- Cliquez sur la question puis la corbeille  au bas de la question.

■ Fermer un questionnaire

- Cliquez sur la case de fermeture de l'onglet du questionnaire

Types de questions possibles

<p>Question fermée à réponse unique dans une liste déroulante</p>	<p>Question fermée à réponse unique parmi une liste d'options en liste (choix multiple)</p>
<p>Lors de votre entrée dans la salle du restaurant, qu'avez-vous remarqué en premier ?</p> <p>Sélectionner ▾</p>	<p>Que pensez-vous de l'accueil physique ?</p> <p><input checked="" type="radio"/> Très agréable</p> <p><input type="radio"/> Agréable</p> <p><input type="radio"/> Peu agréable</p> <p><input type="radio"/> Désagréable</p>
<p>Question fermée à réponses multiple (case à cocher) avec option Autre (pour créer une autre option)</p>	<p>Question fermée image</p>
<p>Quelles sont les critères d'accueil les plus importants pour vous ?</p> <p><input type="checkbox"/> Le sourire</p> <p><input type="checkbox"/> La décoration</p> <p><input type="checkbox"/> La fontaine à eau</p> <p><input type="checkbox"/> Une machine à café</p> <p><input type="checkbox"/> Le délai d'attente</p> <p><input type="checkbox"/> Le confort des sièges</p> <p><input type="checkbox"/> Autre : _____</p>	<p>Quelle chaise préférez-vous ?</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p><input type="checkbox"/> Chaise 1</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p><input type="checkbox"/> Chaise 2</p> </div> </div>
<p>Question fermée échelle Il faut noter par une échelle numérique ou symbolique.</p>	<p>Question date La réponse est une date.</p>
<p>Que pensez-vous des locaux ?</p> <p style="text-align: center;">1 2 3 4</p> <p>Non satisfaisant <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Très satisfaisant</p>	<p>A quelle heure êtes-vous venu ?</p> <p>Heure</p> <p>__ : __</p>
<p>Question ouverte numérique la réponse est un nombre.</p>	<p>Question ouverte texte La réponse est un texte.</p>
<p>Combien de fois allez-vous au restaurant par an ?</p> <p>Votre réponse _____</p>	<p>Quelle amélioration souhaitez-vous que l'on mette en œuvre ?</p> <p>Votre réponse _____</p>


Question grille

Elle regroupe dans un tableau plusieurs questions dont les modalités de réponses sont les mêmes.


<p>à choix multiples Une seule réponse possible par ligne.</p> <p>Pouvez-vous noter la qualité de l'accueil ? *</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td></td> <td>Très bien</td> <td>Bien</td> <td>Insuffisant</td> <td>Très insuffisant</td> </tr> <tr> <td>Décoration des locaux</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Qualité du mobilier</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Hôtesse d'accueil</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Délai attente</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>		Très bien	Bien	Insuffisant	Très insuffisant	Décoration des locaux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Qualité du mobilier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Hôtesse d'accueil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Délai attente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<p>cases à cocher Plusieurs réponses possibles par ligne.</p> <p>Pouvez-vous noter la qualité de l'accueil ? *</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td></td> <td>Très bien</td> <td>Bien</td> <td>Insuffisant</td> <td>Très insuffisant</td> </tr> <tr> <td>Décoration des locaux</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Qualité du mobilier</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Hôtesse d'accueil</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Délai attente</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		Très bien	Bien	Insuffisant	Très insuffisant	Décoration des locaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Qualité du mobilier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Hôtesse d'accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Délai attente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Très bien	Bien	Insuffisant	Très insuffisant																																															
Décoration des locaux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																															
Qualité du mobilier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																															
Hôtesse d'accueil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																															
Délai attente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																															
	Très bien	Bien	Insuffisant	Très insuffisant																																															
Décoration des locaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																															
Qualité du mobilier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																															
Hôtesse d'accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																															
Délai attente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																															

4. Visualiser le questionnaire

▪ Activer le mode aperçu

- Cliquez sur l'outil **Aperçu**  en haut de l'écran pour voir le questionnaire tel qu'il sera affiché à l'écran.
- ⇒ Le questionnaire est affiché tel qu'il sera visible pour les personnes qui devront y répondre dans un nouvel onglet du navigateur.

▪ Revenir au mode création

- Cliquez l'outil  en bas de l'écran pour revenir en mode création.
- Ou :
- Fermez la fenêtre du navigateur.