

Google Forms permet de créer facilement des formulaires en lignes qui peuvent être administrés par Mél. Les personnes, qui le reçoivent, peuvent répondre directement sans avoir à s'enregistrer. Les réponses sont automatiquement récupérées dans une feuille de calcul Google Sheet.

1. Les applications d'enquêtes ou de questionnaires

Les gestionnaires d'enquêtes assistent les personnes :

- dans la conception du questionnaire ou du QCM,
- dans l'administration du questionnaire, notamment s'il est réalisé sur un poste informatique ou sur l'internet,
- dans la collecte des réponses,
- dans l'analyse des réponses et la rédaction du rapport d'analyse.

Plusieurs applications permettent de réaliser ce type d'étude :

Logiciels	LE SPHINX	Ethnos	Google Forms	Forms
Facilité d'utilisation	☆☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆
Variété des questions	☆☆☆☆	☆☆☆	☆☆	☆☆
Facilité d'administration	Web ou papier	Web ou papier	Web	Web
Rapport analyse	☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆	☆☆
Analyse approfondie	☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆	☆☆
Public	Professionnel	Professionnel	PME/TPE/éducation	PME/TPE/éducation
Condition d'utilisation	Poste ou Cloud	Poste ou Cloud	Cloud	Cloud
Prix	Payant	Payant	Gratuit	Gratuit

2. Présentation

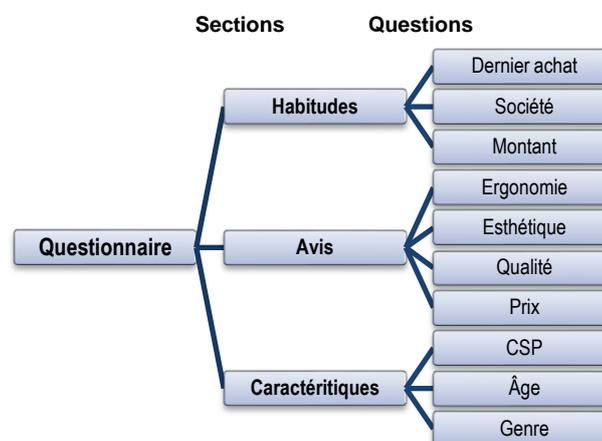
Google Forms permet de réaliser des enquêtes, des questionnaires des QCM ou Quiz ou de simples sondages en ligne qui peuvent être administrés par Mél auprès de particuliers, ou intégrés dans le fil de discussion d'un canal ou d'une équipe Meet ou envoyés à une liste de diffusion Gmail par exemple.

Les personnes qui le reçoivent, peuvent répondre directement à partir d'un ordinateur ou d'un Smartphone. Les réponses sont automatiquement récupérées dans un tableau de dépouillement en ligne et les résultats peuvent être consultés directement par l'équipe ou le canal concerné.

Pouvez-vous noter la qualité de l'accueil ? *

	Très bien	Bien	Insuffisant	Très insuffisant
Décoration des locaux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité du mobilier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hôtesse d'accueil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Délai attente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Une enquête commence souvent par des questions générales, autour de l'objectif recherché, pour aller vers des questions de plus en plus personnelles. Il est possible de les structurer en différentes sections qui correspondent aux grandes catégories de questions.



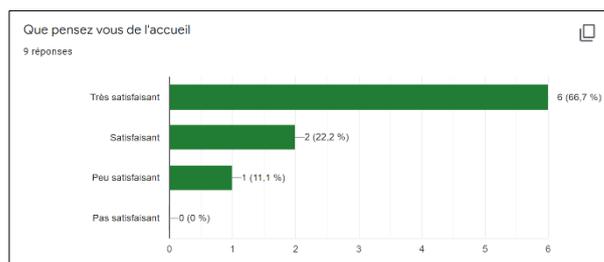
3. Typologie des questions

Quel que soit l'application utilisée, les types de questions sont toujours les mêmes. Question ouverte ou fermée, à réponse unique, multiple ou échelle. Pour chaque type de question, Sphinx et Ethnos offrent plus d'options que les applications en ligne (Google Forms et Microsoft Forms).

Question fermée à réponse unique dans une liste déroulante	Question fermée à réponse unique parmi une liste d'options en liste (choix multiple)																																																		
<p>Lors de votre entrée dans la salle du restaurant, qu'avez-vous remarqué en premier ?</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> Sélectionner ▾ </div>	<p>Que pensez-vous de l'accueil physique ?</p> <p><input checked="" type="radio"/> Très agréable</p> <p><input type="radio"/> Agréable</p> <p><input type="radio"/> Peu agréable</p> <p><input type="radio"/> Désagréable</p>																																																		
<p>Question fermée à réponses multiple (case à cocher) avec option Autre (si la personne veut proposer une autre option)</p>	<p>Question fermée image Il faut classer les options par cliqué-glissé vers le haut ou vers le bas.</p>																																																		
<p>Quelles sont les critères d'accueil les plus importants pour vous ?</p> <p><input type="checkbox"/> Le sourire</p> <p><input type="checkbox"/> La décoration</p> <p><input type="checkbox"/> La fontaine à eau</p> <p><input type="checkbox"/> Une machine à café</p> <p><input type="checkbox"/> Le délai d'attente</p> <p><input type="checkbox"/> Le confort des sièges</p> <p><input type="checkbox"/> Autre : _____</p>	<p>Quelle chaise préférez-vous ?</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p><input type="checkbox"/> Chaise 1</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p><input type="checkbox"/> Chaise 2</p> </div> </div>																																																		
<p>Question fermée échelle Il faut noter par une échelle numérique ou symbolique.</p>	<p>Question date La réponse est une date.</p>																																																		
<p>Que pensez-vous des locaux ?</p> <p style="text-align: center;">1 2 3 4</p> <p>Non satisfaisant <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Très satisfaisant</p>	<p>A quelle heure êtes-vous venu ?</p> <p>Heure</p> <p>__ : __</p>																																																		
<p>Question ouverte numérique la réponse est un nombre.</p>	<p>Question ouverte texte La réponse est un texte.</p>																																																		
<p>Combien de fois allez-vous au restaurant par an ?</p> <p>_____ Votre réponse</p>	<p>Quelle amélioration souhaitez-vous que l'on mette en œuvre ?</p> <p>_____ Votre réponse</p>																																																		
<p>Question grille Elle regroupe dans un tableau plusieurs questions dont les modalités de réponses sont les mêmes.</p>																																																			
<p>à choix multiples Une seule réponse possible par ligne</p> <p>Pouvez-vous noter la qualité de l'accueil ? *</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Très bien</th> <th>Bien</th> <th>Insuffisant</th> <th>Très insuffisant</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Décoration des locaux</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Qualité du mobilier</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Hôtesse d'accueil</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Délai attente</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </tbody> </table>		Très bien	Bien	Insuffisant	Très insuffisant	Décoration des locaux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Qualité du mobilier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Hôtesse d'accueil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Délai attente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<p>cases à cocher Plusieurs réponses possibles par ligne.</p> <p>Pouvez-vous noter la qualité de l'accueil ? *</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Très bien</th> <th>Bien</th> <th>Insuffisant</th> <th>Très insuffisant</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Décoration des locaux</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Qualité du mobilier</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Hôtesse d'accueil</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Délai attente</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		Très bien	Bien	Insuffisant	Très insuffisant	Décoration des locaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Qualité du mobilier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Hôtesse d'accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Délai attente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Très bien	Bien	Insuffisant	Très insuffisant																																															
Décoration des locaux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																															
Qualité du mobilier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																															
Hôtesse d'accueil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																															
Délai attente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																															
	Très bien	Bien	Insuffisant	Très insuffisant																																															
Décoration des locaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																															
Qualité du mobilier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																															
Hôtesse d'accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																															
Délai attente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																															

4. Analyse et dépouillement

L'analyse d'un questionnaire consiste à éditer les réponses dans des tableaux puis dans les graphiques et à étudier les résultats en ajoutant des commentaires par question dans un rapport final d'enquête.



▪ Sphinx et Ethnos

Sphinx et Ethnos sont des applications professionnelles qui proposent un environnement unique pour créer et administrer un questionnaire, pour analyser les réponses et générer un rapport d'enquête.

Elles proposent notamment des outils performants qui permettent de retraiter les données dans les tableaux et de réaliser un travail statistique approfondi (regroupement de données, analyse syntaxique sur les questions de type texte, tri croisé, test du khi-deux...). Ces fonctionnalités les distinguent des applications en ligne moins performantes dans ces domaines.

▪ Google Forms et Microsoft Forms

Google Forms et Microsoft Forms sont des applications en ligne (Cloud) dont les réponses sont enregistrées dans une feuille de calcul Excel pour Microsoft et Sheet pour Google. Elles permettent également de dépouiller et d'analyser les réponses à l'aide de tableaux et de graphiques, mais elles ne permettent pas de réaliser des analyses statistiques approfondies directes ou de croiser les réponses de plusieurs questions par exemple.

Pour faire ces analyses, il faut utiliser les fonctions statistiques des tableurs et les tableaux et graphiques croisés dynamiques qui permettent de réaliser une analyse plus approfondie. Ces applications restent cependant en deçà les capacités d'analyse des logiciels professionnels, sphinx mais ils suffisent largement pour réaliser la majorité des études et enquêtes courantes.

