

Entraînement 5

Savoir-faire	Administrer un QCM et consulter les résultats
Prérequis	Entraînement 3
Durée	12 minutes

- Ouvrez Microsoft Forms.
- Ouvrez votre formulaire **Mercatique**
- Ajoutez la question suivante au formulaire :

3. Le regroupement des clients par caractéristiques communes s'appelle *
(2 points)

- ☐ La catégorisation
- ☐ La fidélisation
- ☐ la clientélisation
- ☒ La segmentation ✓

The screenshot shows a Microsoft Forms interface for a quiz question. The question text is '3. Le regroupement des clients par caractéristiques communes s'appelle' with a green icon to the right. Below the question are four radio button options: 'La catégorisation', 'La fidélisation', 'la clientélisation', and 'La segmentation'. Each option has a 'Revoir le cours' link below it. The 'La segmentation' option is selected and marked with a green checkmark and the text 'Bonne réponse'. Below the options is a 'Très bien' feedback message. At the bottom, there is a '+ Ajouter une option' button and a settings bar showing 'Points: 2', 'Plusieurs réponses' (disabled), and 'Obligatoire' (enabled).

- Programmez l'affichage automatique des résultats au répondant.
- Limitez la période de réponse à la journée en cours.
- Envoyez le questionnaire à vos amis (ou testez vous-même le questionnaire en mode aperçu).
- Ouvrez votre formulaire et affichez les réponses.
- Affichez les réponses dans un tableau Excel.
- Fermez Excel.
- Fermez Microsoft Forms.