|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Réflexion 5 - Repérer les différentes attitudes lors d’un conflit** | | | |
| **Durée** : 20’ | Homme avec un remplissage uniou Deux hommes avec un remplissage uni | Une image contenant symbole, Bleu électrique, Police, Graphique  Le contenu généré par l’IA peut être incorrect. | Source |

**Contexte professionnel**

Le dirigeant d’une poissonnerie, M. Germain, a organisé une réunion afin de recueillir l’avis de ses salariés concernant l’instauration d’une semaine de congé obligatoire pendant les vacances scolaires de Toussaint.

Une majorité d’employés étant parents d’enfants scolarisés, il a remarqué que beaucoup posent des congés à cette période. Au cours de la réunion, les opinions ont varié et les discussions sont devenues parfois animées.

**Travail à faire**

À l’aide du compte rendu de la réunion (document 1), répondez aux questions suivantes :

1. Comment qualifiriez-vous l’attitude du responsable dans ce conflit ?
2. Quelles solutions M. Germain pourrait-il proposer ?

### **Doc.  Compte rendu de la réunion, sur les congés de la Toussaint**

**Alain**: « Moi ça ne m’intéresse pas, je ne suis pas concerné par les vacances scolaires, j’ai pas d’enfant, qu’est-ce que je ferai de la Toussaint ? »

**Anne**: « C’est vrai que l’on ne veut pas forcément poser des congés à cette date-là, mais peut-être que ça pourrait être les heures supplémentaires que l’on récupère en novembre. Comme ça on ne touche pas à nos jours de congés. »

**Alain**: « Non, moi je veux partir hors vacances scolaires parce que c’est bien moins cher, et on ne subit pas les cris des gamins. Pourquoi vouloir fermer la poissonnerie…partez si vous voulez moi je travaillerai. »

**Sophie** : « Tu es vraiment égoïste Alain, nous on paie pour faire garder nos enfants, et puis ils doivent se lever tôt même pendant les vacances. »

**Michel** : « Si c’est bien la solution d’Anne qui est choisie, moi je suis d’accord. »

**Yann** : « On pourrait faire un vote et voir qui est d’accord, et en fonction prévoir de laisser la poissonnerie ouverte avec ceux qui veulent travailler. »

**Alain** : « Ici, on favorise toujours ceux qui ont des enfants : priorité pour le choix des dates de vacances, bons de rentrée, bon de cadeaux de Noël. Je suis pénalisé parce que je n’ai pas d’enfant. »

**Isabelle** : « J’y suis favorable qui A cela va me permettre de passer plus de temps avec mes enfants »

**Emilie** : « en tant que parent nous avons le droit de passer du temps en famille et ce n’est pas aux hommes de dicter et d’imposer leurs souhaits au détriment des familles »

**Le dirigeant**: « Bon, bon, je vois que ce n’est pas facile, vous n’êtes jamais satisfaits, vous râlez toujours pour tout, quelle que soit la proposition qui vous est faite… Puisque c’est comme ça, on continue comme d’habitude, je refuserai des congés à certains pour que l’on reste ouvert. »

**Travail à faire**

1. Comment qualifiriez-vous l’attitude du responsable dans ce conflit ?
2. Quelles solutions M. Germain pourrait-il proposer ?