|  |
| --- |
| Chapitre 14 - Gérer les conflits**Bilan de compétences** |
| **Compétences** | **Non****acquis** | **Partiellement****acquis** | **Acquis** |
| J’identifie un conflit d’autorité |[ ] [ ] [ ]
| J’identifie un conflit d’intérêt |[ ] [ ] [ ]
| J’identifie un conflit de structure |[ ] [ ] [ ]
| J’identifie un conflit de fonction |[ ] [ ] [ ]
| J’identifie un conflit de culture |[ ] [ ] [ ]
| J’identifie un conflit interpersonnel |[ ] [ ] [ ]
| J’identifie un conflit de collectif |[ ] [ ] [ ]
| Je différentie un conflit latent d’un conflit ouvert |[ ] [ ] [ ]
| J’identifie les attitudes possibles des acteurs |[ ] [ ] [ ]
| Je sais ce qu’est une stratégie d’intégration |[ ] [ ] [ ]
| Je sais ce qu’est une stratégie de compromis |[ ] [ ] [ ]
| Je sais ce qu’est une stratégie d’évitement |[ ] [ ] [ ]
| Je sais ce qu’est une stratégie d’autorité |[ ] [ ] [ ]
| Je connais les méthodes de résolution de conflit |[ ] [ ] [ ]
| Je connais les outils de résolution de conflit |[ ] [ ] [ ]