|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Chapitre 14 - Gérer les conflits **Bilan de compétences** | | | |
| **Compétences** | **Non**  **acquis** | **Partiellement**  **acquis** | **Acquis** |
| J’identifie un conflit d’autorité |  |  |  |
| J’identifie un conflit d’intérêt |  |  |  |
| J’identifie un conflit de structure |  |  |  |
| J’identifie un conflit de fonction |  |  |  |
| J’identifie un conflit de culture |  |  |  |
| J’identifie un conflit interpersonnel |  |  |  |
| J’identifie un conflit de collectif |  |  |  |
| Je différentie un conflit latent d’un conflit ouvert |  |  |  |
| J’identifie les attitudes possibles des acteurs |  |  |  |
| Je sais ce qu’est une stratégie d’intégration |  |  |  |
| Je sais ce qu’est une stratégie de compromis |  |  |  |
| Je sais ce qu’est une stratégie d’évitement |  |  |  |
| Je sais ce qu’est une stratégie d’autorité |  |  |  |
| Je connais les méthodes de résolution de conflit |  |  |  |
| Je connais les outils de résolution de conflit |  |  |  |