|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mission 1 – Classer les groupes par typologie** | | |  |
| Durée : 30’ | Homme avec un remplissage uniou Deux hommes avec un remplissage uni | Source |

**Contexte professionnel**

Vous êtes chargé(e) d’encadrer Sophie, une jeune alternante en BTS Gestion de la PME, lors de sa première journée de travail chez Erbioline.

Vous lui présentez l’entreprise grâce à une visite des différents services et ateliers.

Á la suite de cette visite, elle vous soumet le compte-rendu qu’elle a rédigé.

**Doc. Compte rendu**

« Après avoir été accueillie par l’assistant de Mme Berthod, nous sommes partis, tous les deux, pour visiter l’entreprise. Nous avons prévu environ 1 heure car le site est grand.

Tout d’abord, il m’a présenté le service administratif composé de 5 personnes. Toutes travaillent en étroite collaboration.

Elles se retrouvent lundi à 8 h pour une réunion où elles font le point sur les différents travaux en cours ou à venir. L’ambiance semble agréable, mais studieuse.

Nous avons ensuite traversé les ateliers de production, certaines chaînes ne fonctionnaient pas aux heures où nous sommes passés.

Il m’a présentée à l’équipe de 6 personnes qui travaillaient aux parfums d’ambiance, je n’ai pas pu leur parler, seul leur manager s’est avancé.

Le service du conditionnement travaille en horaires décalés nous ne sommes donc pas passés vers l’emballage.

En quittant l’équipe des parfums d’ambiance, nous avons discuté quelques minutes avec 3 salariés qui prenaient leur pause en fumant une cigarette, dehors, devant les ateliers.

Lorsque nous sommes revenus dans nos bureaux, l’ambiance était studieuse puisque 4 personnes de la recherche et du développement travaillent en commun sur de nouvelles senteurs.

Vers 17 h 30, l’assistant m’a dit au revoir car, le jeudi soir, il se rend à un cours de yoga dans son quartier. »

**Travail à Faire**

Remplissez le tableau en identifiant les caractéristiques des différents groupes rencontrés par Sophie.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Groupes** | **Primaires** | **Secondaires** | **Formels** | **Informels** | **Organisés** | **Courte durée** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |