|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Réflexion 7- Analyser des situations de communication | | |
| Durée : 20’ | Homme avec un remplissage uniou Homme et femme avec un remplissage uni | Source |

**Travail à faire**

Diverses situations de communication interpersonnelles vous sont soumises. Faites part de votre réaction, de votre interprétation ou de vos commentaires pour chaque situation.

**Doc.   situations de communications**

|  |  |
| --- | --- |
| **Situations de communication** | **Commentaires** |
| Une personne se présente à un entretien de stage avec vous avec 10’ de retard. |  |
| Au cours d’un entretien votre interlocuteur ne vous regarde pas et regarde vers le bas. |  |
| Au cours d’un entretien votre interlocuteur se touche le visage avec les mains. |  |
| Un collègue de travail refuse de vous tendre la main. |  |
| Un salarié est assis à votre poste de travail et ne le quitte pas à votre arrivée. |  |
| Deux personnes rient à votre entrée dans la salle de réunion en vous regardant. |  |
| Des personnes se taisent à votre arrivée. |  |
| Une personne fait une grimace pendant que vous lui donné une consigne de travail. |  |
| Une personne regarde son téléphone pendant vos explications. |  |
| Une personne ne pose pas sa casquette en entrant dans votre bureau pour un entretien d’embauche. |  |
| Une personne continue à parler alors que vous venez de lui dire qu’elle vous gêne dans vos explications. |  |
| Une personne est avachie sur son siège alors que je lui parle. |  |
| La personne avec laquelle vous discutez à son visage à 30 cm du votre en vous parlant. |  |
| L’ami(e) avec laquelle ou lequel vous discutez à son visage à 30 cm du votre en vous parlant. |  |
| Une personne vous touche en vous parlant. |  |
| Un ou une ami(e) vous touche en vous parlant. |  |
| Une personne vous prend un stylo sur votre bureau sans vous demander l’autorisation. |  |
| Un collègue ne vous transmet pas une information importante pour votre travail. |  |
| Un collègue vous dit que votre travail est nul. |  |
| Vous demandez à un collègue de vous transmettre le travail demandé depuis 2 semaines. Il ne dit rien. |  |
| Votre interlocuteur n’arrête pas de marteler le sol avec son pied pendant votre discussion |  |