|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Chapitre 10 – Utiliser une messagerie professionnelle : OutlookQCM | | | |
| **Questions** | **Avant** | Réponses | **Après** |
| Question 1  Un Webmail est un opérateur de messageries |  | Logiciel |  |
|  | En ligne |  |
|  | Externe |  |
|  | Qui paramétre le fonctionnement du groupe |  |
| Question 2  Une liste de diffusion permet de diffuser |  | un courriel auprès d’un groupe |  |
|  | un tweet auprès d’un groupe |  |
|  | une newsletter auprès d’un groupe |  |
| Question 3  Vous recevez un message en tant que copie |  | vous le classez dans les non urgents |  |
|  | vous accusez réception du message |  |
|  | vous répondez au message |  |
|  | vous ne répondez pas au message |  |
| Question 4  Un annuaire informatique est un bottin des informaticiens de la société |  | vrai |  |
|  | faux |  |
| Question 5  Á quoi correspond la zone **Cci** dans un courriel |  | destinataire en copie |  |
|  | destinataire principal |  |
|  | destinataire en copie caché |  |
| Question 6  Á quoi correspond la zone **Cc** dans un courriel |  | destinataire en copie caché |  |
|  | destinataire principal |  |
|  | destinataire en copie |  |
| Question 7  Une application de messagerie locale utilise les protocoles |  | SMTP |  |
|  | POP3 |  |
|  | IMAP |  |
| Question 8  Quelles sont les adresses fausses |  | paul@cpaul.com |  |
|  | paul$secrétariat@hotmail.com |  |
|  | paul.secrétariat@paul-com |  |
| Question 9  Les caractères accentués sont autorisés dans les adresses mel |  | oui |  |
|  | non |  |
| Question 10  Parmi ces outils de communication, lesquels sont asynchrones |  | courriel |  |
|  | messagerie instantanée |  |
|  | visiotéléphonie |  |
|  | forum |  |
|  | liste de diffusion |  |
| Question 11  Quel nom porte le protocole d'envoi de courriels ? |  | SMTP |  |
|  | POP3 |  |
|  | IMAP |  |
|  | FTP |  |
| Question 12  Comment envoyer un même mèl à trois personnes sans qu'elles aient connaissance des autres destinataires ? |  | placer une adresse différente dans : a, cc et cci. |  |
|  | placer toutes les adresses dans le champ a. |  |
|  | placer toutes les adresses dans le champ cc. |  |
|  | place toutes les adresses dans le champ cci. |  |