|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mission 01 - Rédiger un Post-It et un mel | | | Une image contenant clipart  Description générée avec un niveau de confiance élevé |
| Durée : 30’ + 10’ | Homme avec un remplissage uniou Deux hommes avec un remplissage uniDeux hommes avec un remplissage uni | Source |

**Jeux sérieux**

* Concevoir des groupes de 4 étudiants,
* Chaque étudiant conçoit ses propres documents au sein du groupe,
* Á l’issue des 30 minutes, le groupe compare et analyse les productions de chacun et retient les 2 documents qui seront soumis au formateur et/ou aux autres groupes.

**Contexte professionnelle**

La société Erbioline conçoit des parfums, déclinés en crèmes et savons qu’elle fait fabriquer à Grasse, (Var), pour les parfums et à Venise pour les crèmes et savons. La société réalise essentiellement les ventes auprès de distributeurs agréés et dans un magasin qu’elle a ouvert rue de la République à Lyon.

Elle reçoit les produits transformés et assure l’empaquetage et le packaging. Son activité est donc la suivante :

* achats ventes de parfums, savons, crèmes,
* achats ventes d’accessoires : rouges à lèvres, brosses…,
* création de parfums personnalisés,
* création d’ambiance olfactive pour l’évènementiel.

Camille Berthod (Directrice) a l’opportunité de racheter un réseau de cinq magasins (Saphori) qui appartiennent à un entrepreneur qui prend sa retraite. Ils sont situés dans les villes suivantes : Paris, Bordeaux, Cannes, Nice, Chamonix. Cette acquisition permettrait à la société de doubler son chiffre d’affaires, et de promouvoir la marque et la qualité des produits Erbioline directement auprès de la clientèle.

Cet investissement pourrait dynamiser la société, mais entrainerait également un accroissement de l’endettement. Madame Berthod s’interoge sur l’opportunité de réaliser cet investissement et souhaite avoir l’avis des cadres et des commerciaux de l’entreprise.

Une réunion avec les cadres et commerciaux sera organisée le lundi 8 décembre à 9 heures dans les locaux de Lyon. (Attention ces démarches doivent rester confidentielles).

**Travail à faire**

Vous êtes le 6 décembre et il est trop tard pour prévenir l’intégralité des personnes qui devront participer à cette réunion par courrier. Vous devez rédiger le mél qui leur sera envoyé avant midi. La présence est obligatoire.



**Le 6 decembre 15 h 30**

Vous irez au rendez vous de Lundi en voiture, avec votre collegue Pierre Frelon. Il a accepté de passer vous chercher à 7 heures 30, à votre domicile, avec sa voiture, pour vous emmener directement au rendez vous à Annecy, car votre voiture est en panne.

Il est 15 h 30, vous devez partir et Pierre Frelon n’est pas dans l’entreprise, mais il doit repasser en fin d’après midi chercher son ordinateur prortable qui est resté sur son bureau.

**Travail à faire**

Rédigez le post-It que vous laisserez sur son ordinateur pour lui rappeler la décision prise en commun. (Votre adresse : 8 rue des Frênes 69002 Lyon)



**Vendredi 15 h 30**

Vous irez au rendez vous de Lundi en voiture, avec votre collegue Pierre Frelon. Il a accepté de passer vous chercher à 7 heures 30, à votre domicile, avec sa voiture, pour vous emmener directement au rendez vous à Annecy, car votre voiture est en panne.

Il est 15 h 30, vous devez partir et Pierre Frelon n’est pas dans l’entreprise, mais il doit repasser en fin d’après midi chercher son ordinateur prortable qui est resté sur son bureau.

**Travail à faire**

**Rediger le post-It que vous laisserez sur son ordinateur pour lui rappeler la décision prise en commun. (Votre adresse : 8 rue des Frênes 69002 Lyon)**