|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Réflexion 3 - Organiser ses idées et son argumentaire | | |
| **Durée** : 10’ | Homme avec un remplissage uniouDeux hommes avec un remplissage uni | Source |

**Travail à faire**

Classez les phrases ou les éléments de phrase dans un ordre logique, dans la colonne de droite, afin de reconstruire un argumentaire pertinent.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Classement proposé** |
| Nous vous demandons de nous reprendre les étuis téléphones non vendues (180) |  |
| Les étuis nous ont été livrés le 20 décembre avec 3 semaines de retard |  |
| Sans réponses rapide de votre part nous serons contraints d’arrêter toute activité avec votre société |  |
| Le délai de livraison annoncé à la commande était de 3 semaines |  |
| Bloc d’adresse |  |
| Nous vous avons passé une commande le 25 octobre de 200 étuis de téléphone en cuir rouge pour IPhone |  |
| Monsieur, |  |
| Ce retard ne nous a pas permis de les vendre en cette fin d’année |  |
| Signature |  |
| Ces étuis étaient destinés à booster nos ventes de fin d’année. |  |
| Nous vous prions d’agréer, Monsieur, nos salutations distinguées. |  |
| Il va de soi que nous refusons de les payer. |  |