|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Réflexion 2 – Planifier une intervention | | |
| Durée : 20’ | Homme avec un remplissage uniou Deux hommes avec un remplissage uni | Source |

Vous travaillez dans une société de service numérique qui vend et installe des solutions informatiques clés en mains.

Elle vient de signer un contrat concernant l’installation d’un réseau informatique composé d’un serveur, de 5 ordinateurs, et d’une imprimante réseau. L’entreprise doit également installer les applications de gestion du réseau et des logiciels : Microsoft Office et logiciel métier.

L’installation du réseau dans l’entreprise doit commencer le 15 juin. Vous devez planifier l’intervention des techniciens dans l’entreprise.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Liste des tâches à réaliser** | **Durée** | **Tâches**  **antérieures** |
| A | Commander le serveur, les 5 ordinateurs et l’imprimante. | 1 journée |  |
| B | Préparer des locaux (prises électriques, câble réseau). | 1 jour |  |
| C | Livraison serveur, ordinateur, imprimante (7 jours ouvrés après commande). | 1 jour | B |
| D | Installer et paramétrer le serveur, les 5 postes et de l’imprimante. | 1 jour | C |
| E | Installer et paramétrer les applications réseaux et métiers. | 1 jour | C |
| F | Tester du réseau. | 1 jour | D et E |
| G | Formation du personnel au fonctionnement du réseau. | 1 jour | F |

**Travail à faire**

1. Programmer les tâches à réaliser sur le calendrier ci-dessous.
2. Le client vous signale que la société sera fermée le 18 juin. Proposez une solution.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Planning 1re quinzaine de juin** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** | **17** | **18** | **19** | **20** | **21** | **22** | **23** | **24** | **25** | **26** | **27** | **28** |
|  | **L** | **M** | **M** | **J** | **V** | **S** | **D** | **L** | **M** | **M** | **J** | **V** | **S** | **D** | **L** | **M** | **M** | **J** | **V** | **S** | **D** | **L** | **M** | **M** | **J** | **V** | **S** | **D** |
| **A** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **B** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **C** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **D** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **E** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **F** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **G** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |