|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mission 5 – Résoudre un problème** | | Capture d’écran |
| Durée : 1 h | Homme avec un remplissage uniou Deux hommes avec un remplissage uni | Source |

**Contexte professionnel**

Un cariste transporte sur son fenwick (chariot élévateur) des pièces métalliques. Durant son trajet, il emprunte une route descendante qui l’oblige à freiner, mais les freins étant mal entretenus, il prend de la vitesse et aborde trop rapidement le virage au bas de la pente. Des pièces métalliques se renversent sur la route.

Un employé sur son site de travail qui arrive à mobylette, voit trop tard, les pièces sur la route… Compte tenu de sa vitesse, il ne peut s’arrêter et les heurte. Il tombe et se blesse au bras ainsi qu’au genou

**Travail à faire**

1. Identifiez les causes de l’accident.
2. Représentez les causes et les effets à l’aide d’un diagramme Ishikawa (ci-dessous).

**Main d’œuvre**

**Matériels**

**Milieu**

**Accident**

**Matières**

**Main d’œuvre**

1. Trouvez des solutions susceptibles d’empêcher l’accident de se reproduire en les classant par nature (5M). Vous devez trouver une quinzaine de solutions.

|  |
| --- |
| **Solutions liées au milieu** |
|  |
| **Solutions liées à la main d’œuvre** |
|  |
| **Solutions liées aux moyens** |
|  |
| **Solutions liées à la méthode** |
|  |
| **Solutions liées aux matériels** |
|  |

1. Complétez le tableau des avantages et inconvénients de chaque solution proposée.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Protections liées au milieu** | **Avantages** | **Inconvénients** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Protections liées à la main d’œuvre** |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Protections liées aux moyens** |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Protections liées à la méthode** |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Protections liées aux matériels** |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |