|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mission 4 – Déclarer un sinistre** | | | Une image contenant ciel  Description générée automatiquement |
| Durée : 40’ | *Homme avec un remplissage uniou Deux hommes avec un remplissage uni* | Source | Formulaire PDF | |

**Contexte professionnel**

La société a été victime d'un dégât des eaux à la suite de la rupture d'une canalisation dans les toilettes du 1er étage. Le sinistre a été découvert par le directeur, M. Tardy, à son arrivée dans les bureaux, à 8 h du matin.

Les toilettes sont situées à l’étage et l’eau à provoqué des dégats importants dans le bureau des commerciaux qui est situé au dessous.

Le responsable commercial a enregistré un compte rendu rapide des dégats dans une note orale pour M. Tardy. Ce dernier est très occupé et il vous demande de réaliser la déclaration de sinistre en son nom et de l’envoyer à la compagnie AXA assurance aujourd’hui.

|  |  |
| --- | --- |
| **Caractéristiques société** | **Photos sinistre** |
| **Raison sociale :** Alpes-Drones  **Directeur : Belisaire Tardy**  **SA** au capital de 200 000 €.  **Adresse :** 69 routes des Molettes, 38000 Grenoble.  **Tél. :** 04 78 54 25 32 – **Fax :** 04 78 54 25 33.  **Site :** www.alpes-drones.com  **Mél** : info@alpes-drones.com. | Une image contenant plancher  Description générée automatiquement Une image contenant intérieur, mur, sale  Description générée automatiquement |

## Travail à faire

1. M. Tardy a lu rapidement le contrat multirisque AXA (**document 2**) et il a constaté qu'une franchise de 5 000 € concerne les dégâts des eaux. Expliquez dans une courte note les conséquences de cette franchise.
2. Remplissez le formulaire de déclaration de sinistre (**document 3** ou **fichier PDF téléchargé**) à l’aide des informations qui vous sont remises dans le **document 1**.

**Doc.  1 Compte rendu oral des dégâts constatés**

« Dégâts constatés le 26 février 202x à 9 h du matin par M. Tardy et M. Stevenin ».

« Au vu des dégâts constatés, je pense que la canalisation a certainement lâchée hier soir et que l’eau s’est écoulée toute la nuit. »

**« 1er étage »**

« Il y a peu de dégâts à cet étage. Les sanitaires sont carrelés et l’eau s’est manifestement infiltrée par un ancien passage électrique non rebouché qui traversait la dalle. Il est incompréhensible que les artisans qui ont retiré cette ligne électrique aient laissé ce trou sans le reboucher. »

**« Rez de chaussée »**

« C’est une catastrophe et ça fait mal au cœur de voir notre bureau dans cet état.

* **Plafond** : les plâtres sont tâchés et abimés. Ils doivent être refaits, la peinture ne suffira pas (voir photo).
* **Murs** : l'eau s'est écoulé le long des murs. Ils sont tachés, imbibés d’eau et fortement abimés. Ils doivent être assainit. Il faut attendre qu’ils sèchent avant de les repeindre. Il faudra certainement refaire les plâtres.
* **Matériel de bureau** :
  + - 2 bureaux en bois sont fortement imprégnés d’eau ;
    - 2 ordinateurs portables Dell qui étaient sur les bureaux sont inutilisables. Heureusement que l’on travaille en Cloud, les données ne sont pas perdues.
    - l’imprimante-scanner-photocopieuse - Xerox Versalink B405DN est inutilisable.

Tous ces matériels sont à changer.

* **Parquet** : les parquets en stratifié ont absorbé l’eau et vont certainement gondoler (voir photo). Ils seront à refaire.
* **Plaquettes publicitaires** : 2 cartons de plaquettes publicitaires que l’on venait de recevoir et qui étaient posés au sol ont pris l’eau et les contenus sont inutilisables. C’est vraiment rageant. Il y avait environ 500 plaquettes et dépliants publicitaires ».

**Doc. 2 Contrat AXA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Conditions générales contrat multirisque professionnel**  Contrat N° 1456-75-2895 du 15/10/2005 | | http://www.assurance-guide.com/wordpress/wp-content/uploads/2013/03/axa-logo.jpg |
| **Nature des garanties** | **Montant des**  **garanties par sinistre** | **Montant des**  **franchises** |
| **A – Assurance des biens** |  |  |
| 1. Incendie, explosion, dégât des eaux, tempête, grêle, dommage électrique, | 2 000 000 € | 5 000 € |
| 1. Vol vandalisme avec protection des locaux | 500 000 € | 1 500 € |
| 1. Bris de machine (valeur d’usage) | 50 000 € / an | 10 % valeur neuf |
| 1. Transport de marchandises | 20 000 € / an | 10 % valeur neuf |
| 1. Véhicule déplacement personne | 70 000 € / an | 2 000 € |
| 1. Véhicule déplacement marchandises | 70 000 € / an | 2 000 € |
| **B – Assurance des responsabilités** |  |  |
| Dommage corporel, matériels, et immatériels confondus | 10 000 000 € | Néant |
| Dont : |  |  |
| 1. Faute inexcusable employeur | 1 000 000 € | Néant |
| 1. Dommages matériels et immatériels | 2 000 000 € | 11 500 € |
| 1. Responsabilité d’exploitation | Illimité | 1 jour de CA |
| 1. Dommages subis par les biens confiés, y compris les biens loués ou loués | 150 000 € | 11 500 € |
| 1. Dommages immatériels | 700 000 € | 10 % du dommage |
| 1. Dommages environnementaux | 1 500 000 € | 200 € |
| 1. Dommage aux tiers après livraison | 2 000 000 € | Néant |
| 1. Responsabilité médicale | 8 000 000 € | Néant |
| **C – Assurance protection juridique** | 15 000 € |  |
| **Tarif annuel : 24 000 €** | | |

**Doc. 3 Formulaire de déclaration de sinistre**

