|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Réflexion 1 - Identifier les conséquences des impayés | | |
| **Durée** : 20’ | *Homme avec un remplissage uniou Deux hommes avec un remplissage uni* | **Source** |

**Travail à faire**

Après avoir lu le **document** répondez aux questions suivantes :

1. Quelles sont les conséquences des retards de paiement pour les entreprises ?
2. Quelle est la proportion des PME qui ont rencontré des retards de paiement ?
3. Quelles sont les solutions préconisées ?

**Doc. Les impayés paralysent la trésorerie des PME**

**Les problèmes de trésorerie liés à de mauvais paiements plombent le quotidien de plus d'un patron. Une récente Etude IPSOS pour American Express auprès de plus de 300 chefs d'entreprises PME et ETI détaille l'ampleur du problème.**

**Le ressenti : la trésorerie, préoccupation majeure**

Selon cette étude, la trésorerie vient en tête de liste des sujets d'inquiétude. Ainsi, 70 % des répondants en font un enjeu prioritaire, avant même de remplir le carnet de commandes. De plus 46 % des personnes interrogées indiquent que les difficultés de trésorerie sont liées aux retards de paiement.

[…]

**Les faits : plus de la moitié des entreprises subit des retards de paiement**

Les retards de paiement sont avérés : 68 % des patrons interrogés en ont rencontré au cours des 12 derniers mois. Plus grave : 45 % des répondants ont carrément fait face à des impayés sur la même période.

L'étude précise que le délai moyen de paiement monte à 49 jours (pour rappel, le délai supplétif pour payer ses fournisseurs est fixé à 30 jours). Et selon les chiffres de L'INSEE, ce délai moyen de paiement dépasse actuellement 54 jours et tend à augmenter depuis 2013.

**Les conséquences : les fournisseurs doivent attendre**

Mécaniquement, les entreprises dont la trésorerie chute à cause de problèmes de paiement ont plus de mal à payer leurs propres fournisseurs dans les temps. C'est le cas de 20 % d'entre elles.

La conséquence la plus grave reste la mise en danger des entreprises. D'ailleurs, retards de paiement et impayés causent un quart des dépôts de bilan annuels.

**Les solutions : développer le recours à des expertises externes**

Les entreprises activent plusieurs stratégies pour faire face à leurs impayés : 29 % gèrent les relances en interne, 24 % négocient des facilités de caisse avec leur banque et 19 % négocient avec les fournisseurs.

Ces stratégies font encore peu appel aux expertises externes. Parmi elles figure l'affacturage, l’assurance-crédit, […] Egalement, les solutions des cabinets de recouvrement sont des alternatives. Les entreprises peuvent aussi solliciter le médiateur interentreprises de Bercy, quand un client grand compte tend à abuser de sa position dominante. […]

<http://www.direct-recouvrement.fr/decret-96-1112/209-etude-ipsos-les-impayes-paralysent-la-tresorerie-des-pme> Philippe Bernis (Direct Recouvrement)

**Réponses**

1. **Quelles sont les conséquences des retards de paiement pour les entreprises ?**
2. **Quelle est la proportion des PME qui ont rencontré des retards de paiement ?**
3. **Quelles sont les solutions préconisées ?**