|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Réflexion 3 – 6 erreurs de gestion à éviter | | |
| **Durée** : 30’ | *Homme avec un remplissage uniou Deux hommes avec un remplissage uni* | **Source** |

**Travail à faire**

Après avoir lu le **document**, répondez aux questions suivantes :

1. Quelles solutions certains dirigeants de PME utilisent en cas de retard de paiement ?
2. A quoi correspond le besoin en fonds de roulement et pourquoi faut-il le surveiller ?
3. Quel problème résulte du fait de payer les fournisseurs avant les clients ?
4. Pourquoi faut-il être attentif au suivi des paiements des clients ?
5. Quelle est l'intérêt de réaliser un budget de trésorerie ?
6. Quelle solution est préconisée en ce qui concerne le choix des financements ?
7. Pourquoi le chiffre d'affaires n'est pas révélateur de la viabilité de l'entreprise ?

# Doc.  6 erreurs de gestion à éviter

*Source :* [*https://gocardless.com/*](https://gocardless.com/)

Si toutes les entreprises sont potentiellement menacées par une rupture de trésorerie, force est de constater que les TPE et les PME sont plus particulièrement exposées à ce risque. En France, une entreprise meurt toutes les 33 minutes en raison de problèmes de trésorerie. Une des raisons principales est le délai de paiement. Selon le rapport annuel de l’Observatoire des délais de paiement, ce fléau concerne près de d’un tiers des entreprises, et les plus impactées sont les PME. 50 % des dirigeants de PME ont sacrifié leur propre salaire au cours de leur première année d’activité à cause de retards de paiement.

Trop souvent, les entreprises subissent les aléas de la conjoncture économique. Une crise financière ou la défaillance d’un ou plusieurs clients peut en effet impacter les trésoreries les plus fragiles. L’impact sera d’autant plus dommageable pour l’entreprise s’il elle ne s’affranchit pas d’erreurs de gestion de trésorerie encore trop souvent commises.

## 1. Sous-estimer son besoin en fond de roulement (BFR) : L’évaluation du besoin en fond de roulement est fondamentale à une bonne gestion de la trésorerie, et pour cause : avant de gagner de l’argent, il faut généralement en dépenser… Toute entreprise, y compris les plus petites, doivent donc calculer leur BFR. Pourtant, bien que la démarche soit nécessaire, elles sont encore trop nombreuses à la négliger ce qui parfois les place dans une situation de trésorerie inconfortable […].

## 2. Mal gérer son poste client : Certaines entreprises tendent à octroyer trop de délais de paiement à leurs clients. Or, attribuer systématiquement des délais trop longs à ses clients peut vite s’avérer contre-productif voir risqué si la démarche n’est pas bien maitrisée. De même, certaines entreprises anticipent le paiement de leurs propres fournisseurs, alors même qu’elles n’y sont pas contraintes. D’autres ne négocient pas assez avec leurs fournisseurs et se voient imposer des délais de paiement qui mettent leur trésorerie sous pression. Tout l’enjeu pour l’entreprise consiste donc à trouver le juste équilibre dans la gestion de son crédit client et fournisseur.

## 3. Négliger le suivi du comportement de paiement des clients : Les retards de paiement des clients font partis des imprévus que le dirigeant d’entreprise doit se préparer à affronter. D’autant que l’impact d’un retard de paiement, quelle qu’en soit la cause, peut s’avérer fortement dommageable pour l’entreprise si la créance est élevée. Parfois, il suffit d’un seul retard de paiement pour déstabiliser une entreprise. D’où l’intérêt de suivre les comportements de paiement de ses clients. […].

## 4. Ne pas établir de prévisions de trésorerie : Trop d’entreprises ne mettent pas en place de [prévisions de trésorerie](https://gocardless.com/fr/guides/cash-flow-academy/plan-de-tresorerie/) et par conséquent, ne disposent pas de vision moyen et long terme sur leur activité. Un prévisionnel permet pourtant d’anticiper d’éventuels problèmes de trésorerie à venir et de mettre en place les mesures qui s’imposent pour les éviter. Sans prévisionnel de trésorerie, les entreprises avancent à tâtons et prennent des risques en termes de gestion et de pilotage d’activité. […].

## 5. Se tromper dans le choix des solutions de financement : Que ce soit pour créer une entreprise, financer un besoin en fonds de roulement ou investir dans l’outils de production, les entreprises ne recourent pas toujours aux solutions de financement les mieux appropriées à la situation. […] Afin de trouver la solution de financement la mieux adaptée, il est important d’estimer l’objectif du besoin en financement : les dépenses ayant un impact à court terme (campagne publicitaire, participation à un salon…) peuvent être financées par la trésorerie disponible ou un financement court terme alors que pour les dépenses ayant un impact long terme (investissement dans l’outil de production…), mieux vaut recourir à un crédit moyen ou long terme.

## 6. Confondre rentabilité et chiffre d’affaires : Une entreprise peut avoir un chiffre d’affaires élevé tout en ne dégageant pas de bénéfices. Or, un chiffre d’affaires élevé ne la mettra pas à l’abri du risque de faillite si elle n’est rentable ou si elle rencontre un impondérable qui fragilise sa trésorerie (activité saisonnière, défaillance d’un client, retard de paiement…). Certes, l’évolution régulière du chiffre d’affaires doit rester l’un des objectifs des entreprises, mais il convient de l’associer à un suivi précis et régulier de l’activité […]

**Réponses**

1. **Quelles solutions certains dirigeants de PME utilisent en cas de retard de paiement ?**
2. **À quoi correspond le besoin en fonds de roulement et pourquoi faut-il le surveiller ?**
3. **Quel problème résulte du fait de payer les fournisseurs avant les clients ?**
4. **Pourquoi faut-il être attentif au suivi des paiements des clients ?**
5. **Quelle est l'intérêt de réaliser un budget de trésorerie ?**
6. **Quelle solution est préconisée en ce qui concerne le choix des financements ?**
7. **Pourquoi le chiffre d'affaires n'est pas révélateur de là viabilité de l'entreprise ?**