|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Chapitre 18 : Les suivi des comptes de tiersBilan de compétences | | | |
| **Compétences** | **Non**  **acquis** | **Partiellement**  **acquis** | **Acquis** |
| Je sais lettrer un compte fournisseur |  |  |  |
| Je sais lettrer un compte client |  |  |  |
| Je sais calculer le coût d’un impayé |  |  |  |
| Je sais contrôler les règlements |  |  |  |
| Je sais contrôler un compte de tiers |  |  |  |
| Je sais communiquer avec un tiers dans le cadre du suivi des règlements |  |  |  |
| Je sais mettre en place une procédure de suivi des impayés |  |  |  |
| Je sais rédiger des lettres de relance d’impayés |  |  |  |